

## **Términos y condiciones. Envío Internacional.**

Al contratar los servicios de Liberty Express, usted, en calidad de “Remitente”, acuerda, en su nombre y en nombre del destinatario del Envío (“Destinatario”) y de cualquier persona interesada en el Envío, que se aplicarán estos Términos y Condiciones.

“Envío” significa todos los documentos o paquetes que viajan amparados por una guía aérea de transporte y que pueden ser transportados por el medio de transporte que Liberty Express considere idóneo, incluido el transporte aéreo, por carretera o a través de cualquier otro transportista. Se entenderá como guía aérea cualquier identificador del Envío o documento producido por los sistemas automatizados de Liberty Express o del Remitente como: etiqueta, código de barras, conocimiento de embarque aéreo o carta de porte, así como cualquier versión electrónica de los mismos. Cada Envío se transporta de conformidad con una responsabilidad limitada de acuerdo con lo establecido en el presente documento. Si el Remitente requiere una protección mayor, podrá concertar una protección que cubra el valor del envío pagando un precio adicional (Véase más abajo para mayor información). La expresión “LE” incluye cualquier miembro de la red Liberty Express.

### **Despacho de aduanas.**

LE podrá llevar a cabo cualquiera de las siguientes actividades en nombre del Remitente o del Destinatario con el objeto de prestar sus servicios: (1) completar cualquier documento, modificar códigos de producto o servicio y pagar cualquier arancel, impuesto o sanción exigidos por la legislación y normativa aplicables (“Aranceles aduaneros”); (2) actuar como el agente de carga del Remitente a efectos de aduanas y controles de exportación y como Destinatario exclusivamente a efectos de designar a un agente de aduanas para tramitar el despacho de aduanas y la entrada; y (3) reconducir el Envío al agente de aduanas del Destinatario o a otra dirección a petición de cualquier persona que LE, a su razonable juicio, crea autorizada para ello.

### **Envíos inaceptables.**

Un Envío es considerado inaceptable si:

- No se realiza la declaración de aduanas cuando así lo exige la normativa aduanera aplicable.
- Contiene artículos falsos, animales, lingotes de oro o plata, dinero, piedras preciosas, armas, explosivos y munición; restos humanos; artículos ilegales tales como marfil y narcóticos.
- Está clasificado como sustancia tóxica, mercancía peligrosa, artículo prohibido o restringido por la IATA (International Air Transport Association), la ICAO (International Civil Aviation Organization), ADR (European Road Transport Regulation on dangerous goods), u otra organización pertinente (“Mercancía peligrosa”);
- Su dirección es incorrecta, no está adecuadamente indicada.
- Su embalaje es defectuoso o inadecuado para su transporte seguro mediante un manejo y cuidado habitual.
- Contiene cualquier otro artículo que LE decida que no puede ser transportado de forma segura o legal.
- Documentación junto con otros productos que no son catalogados como “Documentos”.

### **Entregas e imposibilidades de entrega.**

Los Envíos no pueden ser enviados a apartados de correos o códigos postales. Los Envíos son entregados en la dirección del Destinatario facilitada por el Remitente pero no necesariamente a la persona indicada como Destinatario o a una oficina Liberty Express. Los envíos a direcciones que dispongan de un área central de recepción serán entregados en dicha área.

LE podrá notificar al Destinatario una entrega a realizar o una entrega fallida. Se le podrán ofrecer al Destinatario opciones de entrega alternativas, tales como entrega otro día, entrega sin necesidad de firma, redirección del envío o recogida en un Punto de Venta de LE. El Remitente podrá descartar ciertas opciones de entrega bajo petición.

Si el Envío es considerado inaceptable, se ha infravalorado a efectos de aduanas, si el Destinatario no puede ser razonablemente identificado o localizado, o el Destinatario rechaza pagar los aranceles aduaneros y/u otros cargos del Envío, LE hará cuanto razonablemente esté a su alcance para devolver el Envío al Remitente por cuenta de éste y, de no ser posible, el Envío podrá ser abandonado, destruido, enajenado o vendido sin incurrir en ningún tipo de responsabilidad hacia el Remitente ni ninguna otra persona, aplicándose las ganancias contra los aranceles aduaneros, los cargos del Envío y costes administrativos relacionados, procediéndose a la devolución del resto de las ganancias generadas en la venta al Remitente. LE tendrá derecho a destruir cualquier Envío que la legislación aplicable impida devolver al Remitente, así como cualquier Envío de Mercancía peligrosa.

### **Inspección.**

LE se reserva el derecho de abrir e inspeccionar un Envío sin notificación previa, por motivos de seguridad, de aduanas o por otros motivos de regulación.

### **Precio del envío y tasas.**

El precio del Envío de LE se calcula en función del peso real o volumétrico por bulto, aplicándose el mayor, y cualquier bulto podrá ser pesado y medido de nuevo por LE para confirmar este cálculo.

El Remitente o el Destinatario, cuando LE actúe en nombre del Destinatario, pagará o reembolsará a LE todos los cargos del Envío u otros cargos vencidos o derechos aduaneros debidos por los servicios prestados por LE o incurridos por LE en nombre del Remitente o del Destinatario. El pago de los derechos aduaneros podrá solicitarse antes de realizar la entrega.

Si LE utiliza su crédito con las autoridades aduaneras, anticipa cualquier importe en concepto de derechos aduaneros en nombre de un Destinatario que no tiene una cuenta con LE, LE estará autorizada a establecer un cargo.

### **Responsabilidad de Liberty Express.**

-La responsabilidad de LE en relación a cualquier Envío transportado por aire (incluyendo el transporte auxiliar por carretera o paradas en ruta) está limitada por el Convenio de Montreal o el Convenio de Varsovia, según aplique o, en ausencia de dicho Convenio, al menor de los siguientes importes (i) el valor de mercado o el valor declarado o (ii) 19 Derechos Especiales de Giro por kilogramo (aproximadamente USD 26.00 por kilogramo). Dichos límites también serán de aplicación para todo el resto de formas de transporte, excepto cuando los Envíos se hayan

transportado únicamente por carretera, en cuyo caso aplicarán los límites establecidos a continuación.

Para envíos internacionales transportados por carretera, la responsabilidad de LE está o se considera limitada por el Convenio para el Transporte Internacional de Mercancías por Carretera (CMR) al menor de los siguientes importes (i) valor actual de mercado o el valor declarado o (ii) 8,33 Derechos Especiales de Giro por kilogramo (aproximadamente USD 14.00 por kilogramo). Dichos límites también serán de aplicación para el transporte nacional de mercancías por carretera, en ausencia de legislación imperativa o de límites de responsabilidad inferiores establecidos en la legislación de transporte nacional aplicable.

Si el Remitente requiere extender el límite de responsabilidad, podrá adquirir el producto de Protección de Valor del Envío pagando un precio adicional, tal y como se indica en la web de Liberty Express, o bien concertar su propio seguro.

La responsabilidad de LE queda limitada estrictamente a la pérdida y hurto directo al Envío y a los límites por kilogramo especificados. Quedan excluidos todos los demás tipos de pérdida o daño (tales como, a título meramente enunciativo, el lucro cesante, la pérdida de intereses y de futuros negocios), con independencia de que dicha pérdida o daño sea indirecto o de especial consideración, e incluso si se hubiera avisado a LE sobre el riesgo de dicha pérdida o daño.

LE hará cuanto razonablemente esté a su alcance para entregar el Envío de acuerdo a los tiempos de tránsito habituales de LE, pero estos tiempos de tránsito no son vinculantes y no forman parte del contrato. LE no se hace responsable de pérdidas o daños ocasionados por demoras.

### **Reclamaciones.**

Todas las reclamaciones deben ser enviadas por escrito a LE en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que LE aceptó el Envío, a falta de lo cual LE quedará eximida de toda responsabilidad. Las reclamaciones están limitadas a una por Envío y su finiquito será completo y final para toda pérdida y daño en relación a dicho Envío.

### **Circunstancias ajenas al control de Liberty Express.**

LE no es responsable de las pérdidas o daños derivados de circunstancias ajenas a su control. Estas circunstancias incluyen pero no se limitan a las siguientes: daño eléctrico o magnético a imágenes electrónicas o fotográficas, datos o grabaciones o borrado de los elementos mencionados anteriormente; cualquier defecto o característica relacionada con la naturaleza del Envío, incluso, si estos son conocidos por LE; cualquier acción u omisión por parte de personas no empleadas o contratadas por LE - ej. Remitente, Destinatario, terceros, aduanas u otros representantes gubernamentales; "Fuerza Mayor" - ej. terremotos, huracanes, tormentas, inundaciones, niebla, guerras, accidentes aéreos, disturbios, embargos, conmoción civil o acciones sindicales.

### **Garantías e indemnización del Remitente.**

El Remitente indemnizará y mantendrá indemne a LE por cualquier daño o pérdida que se derive del incumplimiento por parte del Remitente, de cualquier legislación o normativa aplicable, y del incumplimiento por parte del Remitente de cualquiera de las siguientes declaraciones y garantías:

- Toda la información facilitada por el Remitente o sus representantes es completa y exacta;
- El envío es aceptable para su transporte de acuerdo a la Sección “Envíos inaceptables”;
- El Envío fue preparado en instalaciones seguras por personal fiable y se protegió de interferencias no autorizadas durante su preparación, almacenamiento y traslado del mismo a LE;
- El Remitente ha cumplido con la legislación aplicable en materia de aduanas, importación, exportación, protección de datos, sanciones, embargos y otras leyes y normativas; y
- El Remitente ha obtenido todos los consentimientos necesarios en relación con los datos personales facilitados a LE, incluyendo información del Destinatario que podrá ser solicitada para el transporte, despacho de aduanas y la entrega, como la dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil.

### **Ruta.**

El Remitente acepta que el Envío pueda transportarse por cualquier ruta y pueda ser desviado, incluida la posibilidad de parar en lugares de escala intermedios.

### **Legislación aplicable.**

Cualquier controversia que se derive o esté relacionada con estos Términos y Condiciones estará sujeta a la jurisdicción de los Tribunales del país de origen del Envío y se regirá igualmente por la legislación de dicho país. El remitente se somete irrevocablemente a dicha jurisdicción, a menos que la ley aplicable indique lo contrario. No obstante, si la legislación aplicable permitiera la elección de fuero o de jurisdicción, ésta será la determinada por LE.

### **Nulidad e ineficacia.**

Si alguna de las cláusulas o parte de las mismas fueran nulas o ineficaces, permanecerán subsistentes el resto de los Términos y Condiciones no afectados por la nulidad o ineficacia.

### **Ley de Protección de datos.**

Cierta sección de la web de LE, principalmente la de “Regístrate Gratis”, requiere que se registre previamente o que disponga de una contraseña para acceder a ellas. La información obtenida por este medio puede ser utilizada por LE con fines de comerciales, siempre dentro del contexto de la legislación del país. LE garantiza el derecho al acceso y rectificación de los datos personales de conformidad con la legislación vigente.

LE no transmite, vende, transfiere o divulga sus datos personales a terceras partes –y tampoco lo hará en el futuro– salvo en los casos siguientes: que sea requerido por ley; que sea necesario a efectos contractuales; o que usted haya dado su consentimiento explícito para hacerlo. Por ejemplo, podría ser necesario que pasemos su dirección y datos de pedidos a nuestros subcontratistas cuando usted compra nuestros productos y servicios.

LE contactará con usted para tenerle al corriente de las actualizaciones de nuestra web o de nuestras ofertas, novedades, productos y prestaciones de servicio. Si usted se pone en contacto con LE o se registra en nuestras páginas web, puede ocurrir que de vez en cuando le preguntemos si quiere recibir o no información publicitaria de LE. Si ya es cliente de LE, naturalmente seguirá, recibiendo la información necesaria sobre los cambios importantes en relación con los contratos vigentes.

Empleamos “cookies de sesión”, que se guardan exclusivamente durante el tiempo de su visita a alguna de nuestras páginas de Internet. Por otro lado, empleamos “cookies persistentes” para retener información sobre aquellos usuarios que acceden repetidas veces a una de nuestras páginas de Internet.

LE toma todas las medidas de seguridad, técnicas y organizativas necesarias para proteger sus datos personales contra pérdidas o abuso. Por ejemplo, sus datos se guardan en un entorno operativo seguro sin acceso al público.

La Política de Privacidad de Datos de LE regula las normas vigentes en todo el Grupo para el procesamiento de datos, con especial atención a las transferencias a terceros países, es decir, las transferencias de datos personales a países fuera de la UE, que no garantizan un nivel adecuado de protección de datos.

Mantenemos nuestra declaración de protección de datos privados bajo una constante revisión.

LE se reserva el derecho de modificar su declaración de protección de datos en cualquier momento con o sin aviso previo. Por favor, verifique con frecuencia esta página para estar informado de cualquier modificación. Mediante el uso activo de las webs de LE usted ratifica que está de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Esta declaración ha sido actualizada por última vez el: octubre 17, 2017.

En vigor desde el 1 de junio 2016.

**Al acceder al Sitio Web de Liberty Express el usuario declara expresamente que ha leído, entiende y acepta los presentes “Términos y condiciones. Envío internacional” y la “Política de privacidad y cookies (Ley de protección de datos)” disponible en el mismo. En caso de que no esté de acuerdo con los términos y condiciones descritos en los mismos le rogamos se abstenga de utilizar este Sitio Web.**